

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE EFARMZ.BE

### 1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique Vie Privée s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons auprès de vous aux fins de vous fournir les produits et services que nous proposons.

La protection des Données est une question de confiance et votre confiance est essentielle à nos yeux. Afin que vous vous sentiez en toute sécurité lorsque vous venez sur notre site, nous respectons strictement la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, et en particulier les dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par EFARMZ.

La présente Politique Vie Privée vous indique les Données qui seront collectées par le biais de notre site web, la manière dont elles seront traitées ainsi que les droits dont vous disposez en votre qualité de personne concernée.

### 2. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La **SRL EFARMZ** (ci-après : "**EFARMZ**") dont le siège social est établi Boulevard Industriel 135 à 1070 ANDERLECHT (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0534.744.073, est qualifié de responsable du traitement des Données que nous collectons à votre égard.

### 3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Afin de vous proposer nos produits et services, EFARMZ a besoin de collecter certaines de vos Données. Nous n'utilisons ces Données que dans le cadre des finalités de traitement décrites ci-après et nous collectons uniquement les Données strictement nécessaires au regard de ces finalités.

Nous ne conserverons les Données que pour la durée nécessaire aux opérations de traitement pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que conformément aux durées prévues par les dispositions légales applicables. Au terme de cette durée, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que les Données ont bien été rendues indisponibles.

#### 3.1. Traitement de données des Candidats

FINALITES DE TRATEMENT	BASE LEGALE	DONNEES COLLECTEES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Candidature et recrutement :</b> Traitement des candidatures spontanées ou répondant à une offre d'emploi, reçues par mail, via le site internet ou LinkedIn. Organisation des entretiens destinés au recrutement de candidats.	Exécution de mesures précontractuelles.	Votre nom et prénom ; Votre adresse ; Votre numéro de téléphone ; Votre adresse email ; Vos détails personnels (genre, date de naissance, nationalité...); Vos qualifications (CV, lettre de motivation, établissements fréquentés, diplômes, résultats d'examens, niveau d'étude, compétences, permis de conduire...); Votre expérience professionnelle (historiques des fonctions et métiers exercés, qualifications obtenues et compétences acquises...); Vos activités de loisirs et centres d'intérêt ; Disposition d'un véhicule privé ; Toutes autres données communiquées lors de l'entretien d'embauche	Jusqu'à l'entretien d'embauche. Réserve de recrutement, moyennant le consentement du candidat : 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat. 6 mois à compter du dernier contact avec le candidat non retenu.

#### 3.2. Traitements de données des Utilisateurs du site internet EFARMZ.BE

FINALITES DE TRATEMENT	BASE LEGALE	DONNEES COLLECTEES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Formulaire de contact :</b> Nous permettre de répondre aux demandes d'informations communiquées par le biais de notre formulaire de contact, disponible sur le site internet.	Exécution de mesures précontractuelles.	Votre nom et prénom ; Votre numéro de téléphone, <u>uniquement</u> si vous demandez d'être contacté par le biais de ce moyen ; Votre adresse email ;	Durée nécessaire afin de répondre à votre requête.

		Votre demande/message ; Votre numéro de commande éventuel.	
<b>Création d'un compte client.</b>	Exécution du contrat.	Votre nom et prénom ; Votre numéro de téléphone ; Votre adresse email ; Votre identifiant ; Majeur/mineur ; Si vous êtes une entreprise, nous vous demandons : votre nom, votre adresse et votre numéro de TVA ; Vos données de connexion (adresse IP, moments de connexion, navigateur, dernières visites, données de journalisation) ; Requêtes des clients.	Durée de l'inscription de l'utilisateur.  Sauf pour les données de connexion et les requêtes des clients : 2 mois.

### 3.3. Traitements de données des Clients de EFARMZ

<b>FINALITES DE TRATEMENT</b>	<b>BASE LEGALE</b>	<b>DONNEES COLLECTEES</b>	<b>DUREE DE CONSERVATION</b>
<b>Gestion des commandes fournisseurs et des livraisons de marchandises, gestion des approvisionnements et des stocks.</b>	Exécution du contrat.	Nom et prénom ; Adresse ; Titre / fonction ; Nom de l'entreprise, forme légale, numéro d'entreprise et adresse du siège social ; Numéro de téléphone ; Adresse email ; Données d'identification financières (numéro de compte bancaire, numéro TVA, modes de paiement) ; Données liées aux transactions (informations de facturation, montants dus et payés, soldes...) ; Détails de la commande ; Statistiques de qualité ; Historiques de bons de commandes passées ; Accords sur les jours de livraison.	Durée nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et 7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

<p><b>Préparation des commandes</b> en vue de la livraison de celles-ci.</p>	<p>Exécution du contrat.</p>	<p>Votre nom et prénom ;          Votre adresse de livraison et de facturation ;          Si entreprise : nom de l'entreprise, adresse du siège social et numéro de TVA ;          Votre numéro de téléphone ;          Détails de la commande et numéro de la commande.</p>	<p>Durée nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et 7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.</p>
<p><b>Livraison des commandes :</b>          Gestion des commandes fournisseurs et des livraisons de marchandises.</p>	<p>Exécution du contrat.</p>	<p>Votre nom et prénom ;          Votre adresse ;          Votre titre / fonction ;          Nom de l'entreprise, forme légale, numéro d'entreprise et adresse du siège social ;          Votre numéro de téléphone ;          Votre adresse email ;          Données d'identification financières (numéro de compte bancaire, numéro TVA, modes de paiement) ;          Données liées aux transactions (informations de facturation, montants dus et payés, soldes...) ;          Détails de la commande et numéro de la commande ;          Statistiques de qualité ;          Historiques de bons de commandes passées ;          Accords sur les jours de livraison.</p>	<p>Durée nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et 7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.</p>
<p><b>Optimisation des tournées des livreurs.</b></p>	<p>Intérêt légitime de EFARMZ.</p>	<p>Votre nom et prénom ;          Votre adresse ;          Votre titre / fonction ;          Nom de l'entreprise, forme légale, numéro d'entreprise et adresse du siège social ;          Votre numéro de téléphone ;          Votre adresse email ;          Données d'identification financières (numéro de compte bancaire, numéro TVA, modes de paiement) ;</p>	<p>3 mois.</p>

		Données liées aux transactions (informations de facturation, montants dus et payés, soldes...); Détails de la commande et numéro de la commande ; Statistiques de qualité ; Historiques de bons de commandes passées ; Accords sur les jours de livraison.	
<b>Gestion des commandes clients et facturation des clients.</b>	Exécution du contrat.	Votre nom et prénom ; Votre adresse de livraison et de facturation ; Si entreprise : nom de l'entreprise et adresse du siège social ; Votre numéro de téléphone ; Votre adresse email ; Vos données d'identification financières (numéro de compte bancaire, numéro de TVA, modes de paiement) ; Données liées aux transactions (informations de facturation, montants dus et payés, soldes...); Détails de la commande et numéro de la commande.	Durée nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et 7 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
<b>Service clients :</b> Gestion des demandes d'informations et des demandes d'aides formulées par les clients, des feedbacks et des plaintes.	Intérêt légitime de EFARMZ.	Votre nom et prénom ; Votre adresse de livraison et de facturation ; Si entreprise : nom de l'entreprise, adresse du siège social et numéro de TVA ; Votre numéro de téléphone ; Votre adresse email ; Votre identifiant ; Vos modes de paiement ; Données liées aux transactions (informations de facturation, derniers paiements, montants dus et payés, soldes...);	Durée nécessaire au traitement de la question / réclamation.

		<p>Date et heure de la dernière connexion ;  Détails de la commande et numéro de la commande ;  Historique des commandes et détails de la dernière livraison ;  Date et heure du message ;  Problème liée au produit, à la commande, à un bug informatique survenu... ;  Message/demandes d'informations ou d'aide/contestation ou plainte...</p>	
<p><b>Gestion des litiges et lutte contre la fraude.</b></p>	<p>Intérêt légitime de EFARMZ.</p>	<p>Votre nom et prénom ;  Votre adresse de livraison et de facturation ;  Si entreprise : nom de l'entreprise, adresse du siège social et numéro de TVA ;  Votre numéro de téléphone ;  Votre adresse email ;  Votre identifiant ;  Vos modes de paiement ;  Données liées aux transactions (informations de facturation, derniers paiements, montants dus et payés, soldes...);  Date et heure de la dernière connexion ;  Détails de la commande et numéro de la commande ;  Historique des commandes et détails de la dernière livraison ;  Date et heure du message ;  Problème liée au produit, à la commande, à un bug informatique survenu... ;  Message/demandes d'informations ou d'aide/contestation ou plainte...  Photo en lien avec la question/contestation liée à la commande ;</p>	<p>10 ans à compter de la fraude.</p>

		Données concernant la santé : allergies éventuelles.	
<b>Tenue de la comptabilité.</b>	Respect de nos obligations légales.	Votre nom et prénom ; Votre adresse de livraison et de facturation ; Si entreprise : nom de l'entreprise, adresse du siège social et numéro de TVA ; Votre numéro de téléphone ; Votre adresse email ; Vos données d'identification financières (numéro de compte bancaire, numéro de TVA, modes de paiement) ; Données liées aux transactions (informations de facturation, montants dus et payés, soldes...).	Les données à caractère personnel sont archivées et conservées pour une durée de 7 ans à compter de la fin de l'exécution du contrat, afin de respecter les obligations fiscales et comptables auxquelles nous sommes soumis.

#### 3.4. Traitements de données, liés au Marketing, des Prospects et Clients de EFARMZ

FINALITES DE TRATEMENT	BASE LEGALE	DONNEES COLLECTEES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Communication clients :</b> Communication vers nos clients par le biais d'email ou de sms pour relancer un panier d'achat, proposer des promotions, informer sur un nouveau produit, réaliser des enquêtes Marketing...	Votre consentement.	Votre nom et prénom ; Votre adresse ; Votre adresse email ; Vos données de connexion (adresse IP) ; Profil achats du client (abonnement, historiques des commandes, (nombre, date dernière commande, détails commandes...)...).	3 ans à compter du dernier contact entre vous et EFARMZ.
<b>Réaliser des enquêtes de satisfaction</b> auprès de nos clients.	Intérêt légitime de EFARMZ.	Votre nom et prénom ; Votre adresse ; Votre adresse email.	3 ans à compter du dernier contact entre vous et EFARMZ.
<b>Réalisation de campagnes sur les réseaux sociaux</b> de EFARMZ.	Intérêt légitime de EFARMZ.	Votre nom et prénom ; Votre code postal ; Vos données de connexion (adresse IP).	3 ans à compter du dernier contact entre vous et EFARMZ.
<b>Prospection partenariats :</b> Proposition pour des partenariats auprès d'entreprises, par email ou par téléphone : proposition de commandes de lunch tous	Intérêt légitime de EFARMZ.	Nom et prénom d'une personne de contact ; Numéro de téléphone d'une personne de contact ;	3 ans à compter du dernier contact entre vous et EFARMZ.

les jours sur le site d'une part et de commandes de box de fruits/snacks ou de box pour des occasions/fêtes d'autre part.		Adresse email d'une personne de contact.	
---	--	--	--

### 3.5. Traitements de données liés à la sécurité

FINALITES DE TRATEMENT	BASE LEGALE	DONNEES COLLECTEES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Assurer la sécurité des systèmes :</b> En veillant à la maintenance de l'infrastructure informatique (maintenance des serveurs, anti-virus, sauvegardes, garantir la sécurité, réalisation des mises à jour, ...).	Intérêt légitime de EFARMZ.	L'ensemble de la base de données.	Cf. durées de conservation correspondantes aux différents traitements.
<b>Hébergement</b> des systèmes et des bases de données.	Intérêt légitime de EFARMZ.	L'ensemble de la base de données.	Cf. durées de conservation correspondantes aux différents traitements.

### 3.6. Traitement de données des Visiteurs

FINALITES DE TRATEMENT	BASE LEGALE	DONNEES COLLECTEES	DUREE DE CONSERVATION
<b>Surveillance par caméras de surveillance :</b> En vue de garantir la santé et la sécurité des travailleurs, ainsi que la protection des biens de l'entreprise.	Intérêt légitime de EFARMZ.	Images issues des caméras de surveillance.	30 jours à compter de l'enregistrement des images, à moins que ces images contribuent à apporter la preuve d'une infraction, d'un dommage ou d'une incivilité ou peuvent permettre d'identifier un auteur des faits, un perturbateur de l'ordre public, un témoin ou une victime.

EFARMZ a installé des caméras de surveillance fixes dans et aux abords de ses bâtiments dans le but d'assurer votre sécurité, celle de son personnel et de ses biens et, partant, de prévenir, constater ou déceler les infractions dont vous et EFARMZ pourriez être victimes.

Nous traitons les Images issues des caméras de surveillance sur la base de notre intérêt légitime.

L'utilisation de ces caméras est conforme à la loi du 21 mars 2007 réglant l'installation et l'utilisation de caméras de surveillance, à la CCT n°68 du 16 juin 1998 relative à la protection de la vie privée des travailleurs à l'égard de la surveillance par caméras sur le lieu de travail et aux dispositions en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

La présence des caméras est renseignée par l'apposition de pictogrammes réglementaires.

EFARMZ effectue, chaque année, la déclaration de ces caméras de surveillance aux services de police et tient un registre des activités de traitement d'images issues de ces caméras de surveillance.

L'accès aux images issues des caméras de surveillance est limité aux seules personnes habilitées par EFARMZ dans le cadre de leurs fonctions. Ces personnes sont tenues par un devoir de confidentialité.

Les images sont enregistrées dans le but de réunir la preuve d'incivilités, de faits constitutifs d'infraction ou générateurs de dommages, de rechercher et d'identifier les auteurs des faits, les perturbateurs de l'ordre public, les témoins ou les victimes.

### 3.7. Gestion des Cookies

Ce site Web utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier diffusé avec les pages d'un site web et stocké par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées aux serveurs du site lors d'une visite ultérieure et ainsi permettre à l'auteur de ce site d'établir un traçage de l'activité de l'internaute.

Il est à noter que derrière le terme "cookies" on considère également tout autre procédé technique de traçage tel que les "scripts" en général. Un script est un fragment de code de programmation utilisé pour faire fonctionner un site web de façon interactive. Enfin, les "balises web" ou "pixels espions" ou "cookies de médias sociaux" sont également des cookies. Les cookies permettent de personnaliser le contenu et d'offrir des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web comme le contrôle d'un panier d'achats ou la mémorisation d'un choix de langue par exemple. Certains Cookies peuvent être placés ou contrôlés par des tiers (partenaires ou sous-traitants) à des fins de ciblage marketing.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations concernant les cookies que nous utilisons sur notre site internet et sur la manière dont nous gérons ces derniers, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, accessible via le lien : <https://www.efarmz.be/fr/cookies>.

## 4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

EFARMZ peut être amené à communiquer vos Données à certains destinataires spécifiques, conformément aux obligations légales à laquelle nous sommes soumis.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

EFARMZ exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plug-ins de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseau social comme Facebook, Instagram ou LinkedIn, votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce réseau social. Veuillez lire les politiques de protection de

la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

## 5. QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'avoir la confirmation que vos Données sont traitées, d'avoir accès à tout moment et gratuitement vos Données et d'obtenir une copie de vos Données.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées, que les Données incomplètes soient complétées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de EFARMZ.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de EFARMZ la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

## 6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à [hello@efarmz.be](mailto:hello@efarmz.be) ou un courrier au Siège de EFARMZ  
Boulevard Industriel 135  
1070 ANDERLECHT  
Belgique

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à [privacy@efarmz.be](mailto:privacy@efarmz.be) ou un courrier à  
GDPR Agency  
Chemin du Cyclotron, 6  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgique

## 7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [privacy@efarmz.be](mailto:privacy@efarmz.be). Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de EFARMZ.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle belge est  
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
Mail : [CONTACT@APD-GBA.BE](mailto:CONTACT@APD-GBA.BE)

## 8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Si, toutefois, nous sommes amenés à collecter des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous obtiendrons le consentement du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant avant d'utiliser ses informations personnelles.

## 9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

## 10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

## 11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de EFARMZ sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. EFARMZ ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, EFARMZ ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services

proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

## 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

## 13. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 18/03/2025. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.